

*De coördinatoren hebben allemaal een tekst aangeleverd ten behoeve van dit verslag. De teksten hebben we ingekort, we benoemen de highlights van 2024. Algemene informatie zoals openingstijden zijn op website te vinden.*

### **Telefoondienst:**

Het afgelopen jaar werd maar sporadisch gebruik gemaakt van de telefoondienst. Meestal ging het om vragen waarop ook op de website een antwoord gevonden kan worden.

De telefoondienst is van 9.00 uur tot 18.00 uur bereikbaar.

De welzijnsconsulent beschikt over een eigen telefoon waardoor hulpvragen direct bij haar terecht komen.

### **Huiskamer:**

In de Ontmoetingsruimte van Leenderhof vindt 3x per week een ontmoetingsmoment plaats van Graaggedaan. Gastvrouwen zorgen voor koffie/thee en iets lekkers.

Op maandag wordt er eerst gewandeld en drinken vervolgens tussen 4 en 8 mensen een kopje koffie of thee.

Op woensdag komen er gemiddeld 8 tot 10 mensen. Een vast groepje handwerkers, maar ook mensen die niet handwerken maar het gezellig vinden om het gemaakte te bewonderen of voor wat aanspraak komen.



Zondag is het aantal wisselend. Soms 6 bezoekers, soms 14. Hangt ook af van het weer en wat er te doen is in het dorp.

Tijdens alle ontmoetingsmomenten zien we meestal vaste gezichten, maar ook het aantal nieuwe bezoekers neemt voorzichtig toe.

Van 26 september t/m 4 Oktober vond de jaarlijkse week Lind Verbindt plaats in het kader van de landelijke week tegen de eenzaamheid. Samen met Leenderhof werden diverse activiteiten georganiseerd. Zoals een crea markt, samen wandelen met bewoners Leenderhof, Koffiemoment met de Wethouder in de Ontmoetingsruimte en een goed bezochte muzikavond.

De Gastvrouwen ondersteunen ook tijdens de bijeenkomsten van Witte Nog.

Hoewel de bijeenkomsten vooral bezocht worden door vaste gezichten merken we wel dat het aantal bezoekers regelmatig verrast. Mogelijk is dit dankzij de wisselwerking met andere activiteiten van Graag Gedaan. In elk geval een positieve ontwikkeling.

### **Lunch:**

Zoals voorgaande jaren wordt er iedere eerste dinsdag van de maand een lunch verzorgd in de Schammert.

Voor 8 euro krijgen de gasten een kopje soep (gemaakt door onze soepkoningin), diverse soorten brood, meestal een kleine salade, een gekookt eitje, beleg en natuurlijk koffie en thee.



Afgelopen jaar is er eenmaal een lunch verzorgd in Leenderhof. Hierbij waren 40 gasten aanwezig, zowel bewoners Leenderhof en uit het dorp. Deze activiteit vraagt veel van de gastvrouwen maar het is erg dankbaar werk. Gasten genieten van het contact dat ze hebben met de andere gasten, ook om even uit de dagelijkse sleur te zijn.

### **Peer van Lindkamer:**

De Peer van Lindkamer is ontstaan door het archief van oud Leendenaar Piet Willems, hij was actief als lokaal correspondent. Het archief is vanaf 2022 opgeslagen in de kasten bij de Ontmoetingsruimte in

Leenderhof. Op zondag is er altijd iemand aanwezig om dit archief te kunnen bekijken. Hans van Weert is drukdoende het Peer van Lind archief te digitaliseren.

### **Witte nog...?:**

Het archief van Witte nog...? is in Leenderhof, dit is ook onze vergader- en werkplek. We bekijken o.a. oude films die we van Leendenaren gekregen hebben.

Op maandagavonden worden in de Leenderhof de maandelijkse bijeenkomsten voorbereid voor de dorpsgenoten. We sorteren foto's en zoeken er passende verhalen bij. De maandelijkse bijeenkomsten zijn achteraf terug te lezen op de website van de Zorgcoöperatie.

Witte nog...? plaatst elke dag een oude foto op Facebook. Soms om informatie in te winnen, soms gewoon om de kijkers een plezier te doen.

Er waren in 2024 15 bijeenkomsten in de Schammert en Leenderhof met in totaal ruim 1100 bezoekers.

### **Digitale ondersteuning:**

Het Digi Café is ontstaan als terugkom-mogelijkheid na de iPadcursussen die vanaf het begin van de Zorgcoöperatie gegeven zijn. Het Digi Café is elke 2e en 4e dinsdag van de maand geopend. In 2024 is er 19 keer Digi Café geweest.

In het Digi Café zijn we met 5 personen. Het aantal gasten (soms ook samen met de bibliotheek) varieert. Gemiddeld 4 á 5 personen voor Digi Café. De bibliotheek organiseert soms interessante bijeenkomsten. We verwijzen daar vaak naar vanuit het Digi Café, of we doen mee.

Onderwerpen waren: Digitaal bankieren en wachtwoordenbeheer. Met de gemeente Heeze-Leende besteedden we aandacht aan de LIA (lokale inclusie agenda) en de digitale toegankelijkheid van de website van de gemeente.

## Repair Café:



Dit jaar hebben we elke maand een bijeenkomst van het Repair Café kunnen houden. Een enkele keer hebben we een extra bijeenkomst met alleen vrijwilligers gehouden om opgelopen achterstanden weg te werken, die waren ontstaan enerzijds door een te laat aanbod anderzijds door afwezigheid van genoeg deskundigen.

In totaal hebben we 250 aanvragen voor reparaties gehad, waarvan 158 aanbieders tevreden naar huis konden gaan, omdat de reparatie gelukt was en waarvan een groot gedeelte op naam komt van de dames van de afdeling kledingherstel.



Vijftien mensen kregen een advies, omdat er nog garantie op het apparaat van toepassing was, of dat er een onderdeel besteld moest worden. De andere 77 apparaten moesten worden afgevoerd, omdat het mankement niet te verhelpen was of dat er geen onderdelen meer voor te krijgen waren. Deze konden worden achtergelaten om ze zo veel mogelijk te laten recyclen door de Mannen van Metaal (zie hieronder). Dit jaar hebben we 2

bijzondere bijeenkomsten gehad: allereerst hebben we ons in al onze geledingen gepresenteerd op de markt t.g.v. het 10-jarig bestaan van de Zorgcoöperatie. Daarnaast zijn we in september speciaal opengestaan voor kinderen in het kader van de gemeente: de "Milieu-detective" en hebben we o.a. een aantal knuffels, een op afstand bestuurbare auto en een step kunnen repareren.

Elke eerste zaterdag van de maand tussen half 10 en 12 uur kunnen reparaties of kledingherstel worden aangeboden in het gebouw van de Hobbyclub 't Prutske aan de Lindenlaan.

In oktober hebben we zowel in Leende als in Heeze weer een rollatorcheck gehouden tot tevredenheid van de aanbieders. Meestal ging het over een grondige controle of schoonmaken van de wielen. Een enkele keer moest er iets gerepareerd worden of een onderdeel worden besteld en gemonteerd, bv. een lager van een wiel of handvat. In totaal hebben we die 2 middagen 28 rollators kunnen nakijken en repareren.

## Klussendienst:

Het afgelopen jaar heeft de klussendienst een 20-tal aanvragen gekregen, waarvan er 13 zijn gehonoreerd. De niet uitgevoerde klussen waren of te gevaarlijk voor de vrijwilligers (bv. tuinonderhoud of schoonmaken van dakgoten) of de klus kon worden opgelost door mensen uit familie en/of omgeving of een professioneel bedrijf. De klussen moeten zodanig van aard zijn, dat het minder dan een dagdeel in beslag neemt of te klein is voor een professioneel



bedrijf. Voorbeelden van afgelopen jaar zijn: verwisselen van een lamp, huisnummer ophangen, nieuwe armatuur van een lamp en ophangen van een vliegengordijn.

### **Mannen van Metaal:**



Een 12-tal vrijwilligers komen vanwege het grote aanbod elke woensdagmorgen tussen half 10 en 12 bij elkaar om kleine elektrische apparaten uit elkaar te halen en op materiaalsoort te scheiden en te sorteren. Het gaat daarbij om materialen zoals ijzer, koper, aluminium, snoeren, printplaten, batterijen en harde en zachte

kunststof. Een belangrijk deel gaat naar een recyclebedrijf en de kunststof en chemisch afval wordt afgevoerd naar de milieustraat.

Een deel van het aanbod komt van de niet te repareren apparaten van het Repair Café en een ander deel wordt tussentijds aangeboden of is de opbrengst van de E-waste (zie hieronder).

Elk jaar organiseren we in samenwerking met basisschool, De Triangel, vlak voor de herfstvakantie in de groepen 7 en 8 een E-waste actie. Deze bestaat uit een uitleg van 2 vrijwilligers, waarna de kinderen een week de tijd krijgen om zoveel mogelijk kleine en draagbare huishoudelijke apparaten te verzamelen en deze op school in te leveren. De opbrengst van de te recyclen materialen komt ten goede van beide klassen.

Elke woensdag, als de vrijwilligers aanwezig zijn, kunnen er af te voeren kleine huishoudelijke apparaten of gereedschap naar de loods aan de Langstraat 1D (net na het bord van de bebouwde kom van Leende) worden gebracht om te recyclen.



### **Wandelen:**

Iedere maandagmiddag maken we een mooie wandeling door ons dorp of in het Leenderbos. Meestal zijn we met zo'n 10 personen. Dit doen we niet alleen voor de gezelligheid, maar ook om onze spieren soepel te houden.

En wat blijkt? De mooiste paden ontdek je vaak per toeval! In september kregen we zelfs gezelschap van onze burgemeester. Dat was een bijzondere en gezellige ervaring.

Na afloop genieten we samen van een kopje koffie of thee in de ontmoetingsruimte.

We vertrekken iedere maandagmiddag om 13.00 uur vanaf de bushalte tegenover de kerk.

### **Website:**

De website werd 4250 keer bezocht. De activiteiten Witte nog...?, en het Repair-café werden het meest bezocht.



#### **Duo-fiets:**

Vanaf april 2022 kan gebruik gemaakt worden van onze elektrische duofiets. De duofiets is een stabiele driewiel fiets waarbij 2 fietsers naast elkaar zitten, zo kun je met zijn tweeën een mooie fietstocht maken. De fiets kan gereserveerd worden voor een of meerdere dagdelen. De fiets is eigendom van de gemeente Heeze-Leende. In 2024 werd 29 keer gebruik gemaakt van de duofiets.

#### **Vervoersdienst: De dorpsauto blijft in beweging!**

Ook in 2024 is er weer volop gebruik gemaakt van onze dorpsauto. Uit vele lieve reacties en de feedback die wij als organisatie van de gebruikers te horen krijgen weten we zeker dat deze mobiliteit service erg wordt gewaardeerd. Alles bij elkaar zijn er weer meer dan 600 ritten gemaakt.

Onze Chauffeurs brengen met plezier hun passagiers naar een kapper, de supermarkt of naar een familiebezoek. Maar ook voor een middagje kaarten of gewoon voor een gezellig uitstapje naar een winkel- of

tuincentrum wordt gebruik gemaakt van de dorpsauto van Graaggedaan.

Naast de dorpsauto kunnen mensen die eens wat verder weg moeten in de regio ook gebruik maken van nog een andere vervoersdienst. Ook hier zijn vrijwilligers actief die met eigen auto het afgelopen jaar ook nog eens een kleine 20 ritten hebben gemaakt, waardoor ook aan speciale vervoerswensen tegemoet wordt gekomen, nieuwe (evt. reserve) chauffeurs zijn altijd welkom.

Natuurlijk vergeten we niet om onze in totaal dertien chauffeurs te bedanken voor hun inzet. Twee keer per jaar zorgen we voor een zinvolle en gezellige bijeenkomst waar ideeën en ervaringen met elkaar, onder het genot van een kopje koffie met wat lekkers erbij, worden uitgewisseld.

Al met al kunnen we stellen dat zowel de Dorpsauto alsook de vervoersdienst voorziet in de behoefte zodat mensen zoveel mogelijk, met een beetje hulp, hun zelfstandigheid kunnen behouden.

Ook voor de nabije toekomst streven we ernaar om de kosten voor het gebruik van de dorpsauto zo betaalbaar mogelijk te houden. Dit kunnen we echter alleen realiseren als stijging van brandstofprijzen en kosten van onderhoud beperkt blijven.

#### **Dorpstuin:**

In 2024 is de dorpstuin gestopt. De plaats waarop de dorpstuin is gelegen wordt voor andere doeleinden gebruikt.

**Uitleen Kruisvereniging:**

Per 1 januari 2023 is de uitleen van spullen van de Kruisvereniging overgenomen door Zorgcoöperatie Graaggedaan Leende.

In 2024 werden er 42 keer hulpmiddelen uitgeleend. Op onze website is te lezen welke hulpmiddelen er in bruikleen gegeven kunnen worden.

**Welzijnsconsulent:**

De welzijnsconsulent (wzc) weet de weg te vinden bij alle vragen die binnenkomen in ons, soms onoverzichtelijke, zorglandschap. Zij is professioneel aanspreekpunt voor de inwoners van Leende op het gebied van Wonen, Zorg en Welzijn en opvoeden. Zij zoekt naar de meest geschikte oplossing, in eerste instantie bij de vrager zelf, in de directe omgeving of in het dorp. Indien nodig wordt er samenwerking gezocht met professionals. Zij gaat proactief of op aanvraag op huisbezoek.

De contacten vanuit de welzijnsconsulent naar de inwoner stonden in 2024 wederom in het teken van:

- Ontwikkeling netwerkkaart
- Proactieve (jaarlijkse) herhaalbezoeken/herhaalcontacten inwoner.
- Onderhouden/stabiliseren van informele en formele netwerkcontacten welzijnsconsulent ten behoeve van de inwoner.
- Afhandelen hulpvragen.

Netwerkkaart.

De in het vorig jaarverslag beschreven “appelflap bijeenkomsten” in huiselijke sfeer leverden wel een aantal geanimeerde gesprekken op, maar leidden bij de gespreksdeelnemers niet tot de beoogde acties.

Na overleg is het idee gekomen om een bijeenkomst te organiseren met als thema: ‘Hoe kunnen we goed en gezellig oud worden in Leende, en hoe kunnen we elkaar hierin helpen. Aan deze bijeenkomst hebben 14 inwoners deelgenomen. De uitkomst van deze bijeenkomst was positief te noemen. Belangrijkste aspect wat eruit gekomen is, is om hierin vooral samen te werken met andere organisaties in Leende zoals de Zonnebloem, KBO, pastoor etc.

We kunnen wel stellen dat het idee achter de gesprekskaart in Leende inmiddels ruimschoots bekend is.

Maar... proberen om ouderen ervan te overtuigen dat de situatie van vandaag morgen zeker anders kan zijn en dat men zich daarop kan/moet voorbereiden is een taaie opdracht maar wel zeer noodzakelijk. Preventieve maatregelen beginnen steeds met bewustwording, de kern van dit project.

Proactieve (jaarlijkse) herhaalbezoeken/herhaalcontacten.

Een groot aantal van de inwoners geeft aan zelf te bellen of het fijn te vinden dat de wzc

regelmatig langskomt om op deze manier hulpvragen te ondervangen. Deze huisbezoeken worden structureel ingepland.

Voor een zeer klein gedeelte wordt er een aanmelding gedaan via familie/buren of de hulpverlening.

#### Formele/informele netwerkcontacten.

Er kan gesteld worden dat de diverse organisaties in Leende de wzc goed weten te vinden bij hulpvragen of informatieve vragen

Tevens is het fijn om te ervaren dat de wzc beter in beeld komt bij de huisarts.

Deskundigheid wzc.

Door het volgen van een groot aantal onderwerpen van deskundigheidsbevordering in voorgaande jaren heeft de wzc in 2024 nog maar deelgenomen aan enkele lezingen/bijeenkomsten.

Vanuit de Vereniging Kleine Kernen Limburg heeft de wzc deelgenomen aan een aantal regionale terugkom bijeenkomsten specifiek gericht op de dorpsondersteuner/ functie welzijnsconsulent.

#### **Bijeenkomsten van het bestuur:**

In 2024 zijn er in totaal 10 bestuursvergaderingen geweest en 1-jaarlijkse ledenvergadering. Er waren 3 samenkomsten met De Raad van Advies.

Verder vindt er gedurende het jaar diverse keren (in totaal ongeveer 40 keer) overleg met Gemeente, Dorpsraad, KBO, Leenderhof, Seniorenbelang, de Koepel enz. plaats.

#### **PR-activiteiten:**

De overleggen vinden ongeveer 1 maal per maand digitaal plaats, zo'n tien keer per jaar.

Vanuit de pr-commissie communiceren en publiceren we voor en namens de gehele zorgcoöperatie. Het vragen van aandacht voor onze vereniging en haar activiteiten vraagt continu onze aandacht. We zetten ons in de boodschap op zo'n wijze te brengen dat het je interesse wekt en opvalt. We gebruiken daarvoor de website, mail, Heeze/Leende 24, Facebook, folders en posters.

We hebben een maandkalender waarbij onze activiteiten aandacht krijgen door middel van een foto, filmpje of tekst.

#### **Nieuwsbrief:**

In 2024 zijn er 7 nieuwsbrieven verstuurd per mail.

Leden die geen e-mailadres hebben, ontvangen een papieren versie. Dit zijn er ongeveer 36. De nieuwsbrieven staan ook op de webpagina van de zorgcoöperatie onder het tabblad nieuws.

#### **Activiteiten Oekrainers:**

Het afgelopen jaar heeft Graaggedaan een aantal activiteiten ontplooid op de Mariahoeve, het opvangcentrum van Oekraïense vluchtelingen in onze gemeente.

Het begon met een informatieavond voor de inwoners in de Schammert, waarbij onze burgemeester Teun Heldens mooi gesproken heeft.

Daarna volgde de Open Dag op de Mariahoeve (waarbij Graaggedaan met een informatiekraampje aanwezig was).

Enkele zeer enthousiaste vrijwilligers verzorgden de inzameling van fietsen, kleding speelgoed,

meubilair en kerstartikelen; het geven van taallessen en het verlenen van administratieve ondersteuning. Ook hebben enkele bestuursleden een cursusje vertaalapp gevolgd om een beetje te kunnen communiceren. De Oekrainers hebben als dank een heerlijke maaltijd gekookt voor alle vrijwilligers.

Met Kerstmis is er een gezamenlijke kerstviering georganiseerd met muziek, zang en de frietkar.



Door een gulle gever werd een mooi kerstdorpje geschonken, wat is opgebouwd bij zorgboerderij "de Molenschut" waarvan de gasten erg hebben genoten.